

Inhalt

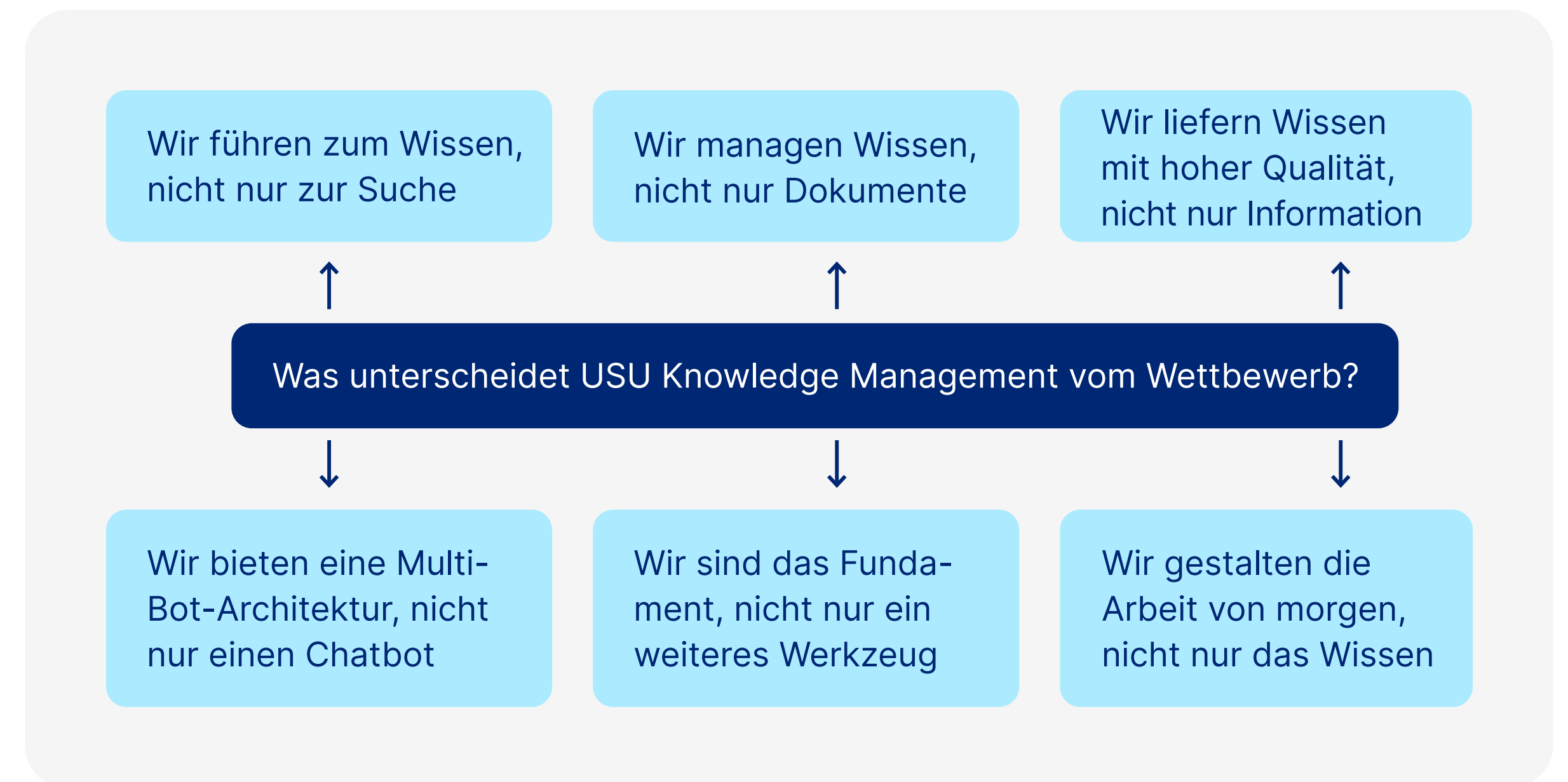
Einleitung	3	Vordefiniertes Branchenwissen	21
Maßgeschneiderte Features	5	Knowledge Community	21
Anbindung an GenAI Services	7	Technische Systemintegration	22
Wissenszugriff	9	Betrieb als On-Prem oder SaaS	23
Wissensformate	12	Branchenübergreifender Einsatz	23
Wissensbearbeitung	16	Fazit	24
Multi-Channel-Nutzung	19		

Einleitung

USU Knowledge Management ist mehr als nur eine Wissensdatenbank.

USU Knowledge Management wurde speziell für den Einsatz im Servicebereich entwickelt. Es stellt Kund:innen, Mitarbeitern:innen oder Partner:innen die benötigten Informationen aus einer Quelle über den präferierten Kanal zur Verfügung. Unser Tool bietet eine Reihe von Modulen, die es Ihnen ermöglichen, genau die Lösung zu entwerfen, die Ihren Bedürfnissen entspricht, z. B. für B2C, B2B oder beides, und das alles modular und maßgeschneidert. Dabei bezahlen Sie nur die Module, die Sie nutzen.

Was unterscheidet USU Knowledge Management vom Wettbewerb?



Maßgeschneiderte Features

Perfektion für anspruchsvolle Anforderungen.

Fokus

Passgenaue Unterstützung
von Serviceprozessen,
Wissen als erfolgskritischer
Unternehmens KPI

Technische Facts

Standardsoftware,
Integrationsfähigkeit, alle
Bereitstellungs-Arten

Anwendungsbereiche

Live-Beauskunftung
im Servicecenter

Verwendung

Intern /
Servicecenter

