

White Paper

Die KI-Revolution

Szenarien für das IT Asset Management von morgen

Inhalt

Einleitung	3
KI im Kontext von ITAM verstehen	4
Gemeinsamkeiten und Unterschiede	5
Hauptanwendungen von KI in ITAM	6
Vorteile für die gesamte Organisation	9
Vorteile von KI-basiertem IT Asset Management	10
Fazit	11



Einleitung

Laut Forbes wird der KI-Markt im Jahr 2027 voraussichtlich 407 Milliarden Dollar erreichen, was einem Anstieg von 368 % gegenüber den Schätzungen von 2022 entspricht.

64 % der Unternehmen erwarten, dass KI die Produktivität steigern wird. Das Weltwirtschaftsforum geht davon aus, dass KI 97 Millionen neue Arbeitsplätze schaffen wird, und ein Microsoft-Bericht besagt, dass 55 % der Führungskräfte sich Sorgen machen, ob sie genügend Talente für die Besetzung von KI-Stellen finden. Darüber hinaus fand Microsoft heraus, dass 75 % der Wissensarbeiter bereits KI (wie ChatGPT und Microsoft Copilot) nutzen und die Vorteile erkennen.

Künstliche Intelligenz (KI) im Zusammenhang mit IT Asset Management (ITAM) bezieht sich auf die Anwendung von Algorithmen und Techniken des maschinellen Lernens zur Automatisierung und Optimierung verschiedener ITAM-Prozesse. Dazu können Asset Discovery, Bestandsmanagement, Lizenzoptimierung und Lifecycle Management gehören.

KI kann große Datenmengen analysieren, Muster erkennen, Vorhersagen treffen und sogar Entscheidungen treffen, was die Effizienz und Effektivität von ITAM erheblich steigern kann.

KI im Kontext von ITAM verstehen

Es gibt verschiedene Arten und Untergruppen von KI, die alle unterschiedlichen Zwecken dienen, und je weiter der Einsatz von KI voranschreitet, desto genauer muss jede für die entsprechenden Aufgaben ausgewählt werden.

Generative KI (aka GenAI) ist eine Form der künstlichen Intelligenz, die neue, originäre Inhalte generieren kann und die Speerspitze der aktuellen rasanten KI-Tool-Entwicklung darstellt. Dienste wie ChatGPT und Copilot für Microsoft 365, zählen zu den momentan am schnellsten wachsenden Applikationen weltweit.

Natural Language Programming (NLP) umfasst die Interaktion zwischen Computern und menschlicher Sprache. Es kann in ITAM eingesetzt werden, um die Verarbeitung von Verträgen und anderen textlastigen Dokumenten zu automatisieren und Schlüsselinformationen wie Vertragsbedingungen und Verlängerungsdaten zu extrahieren.

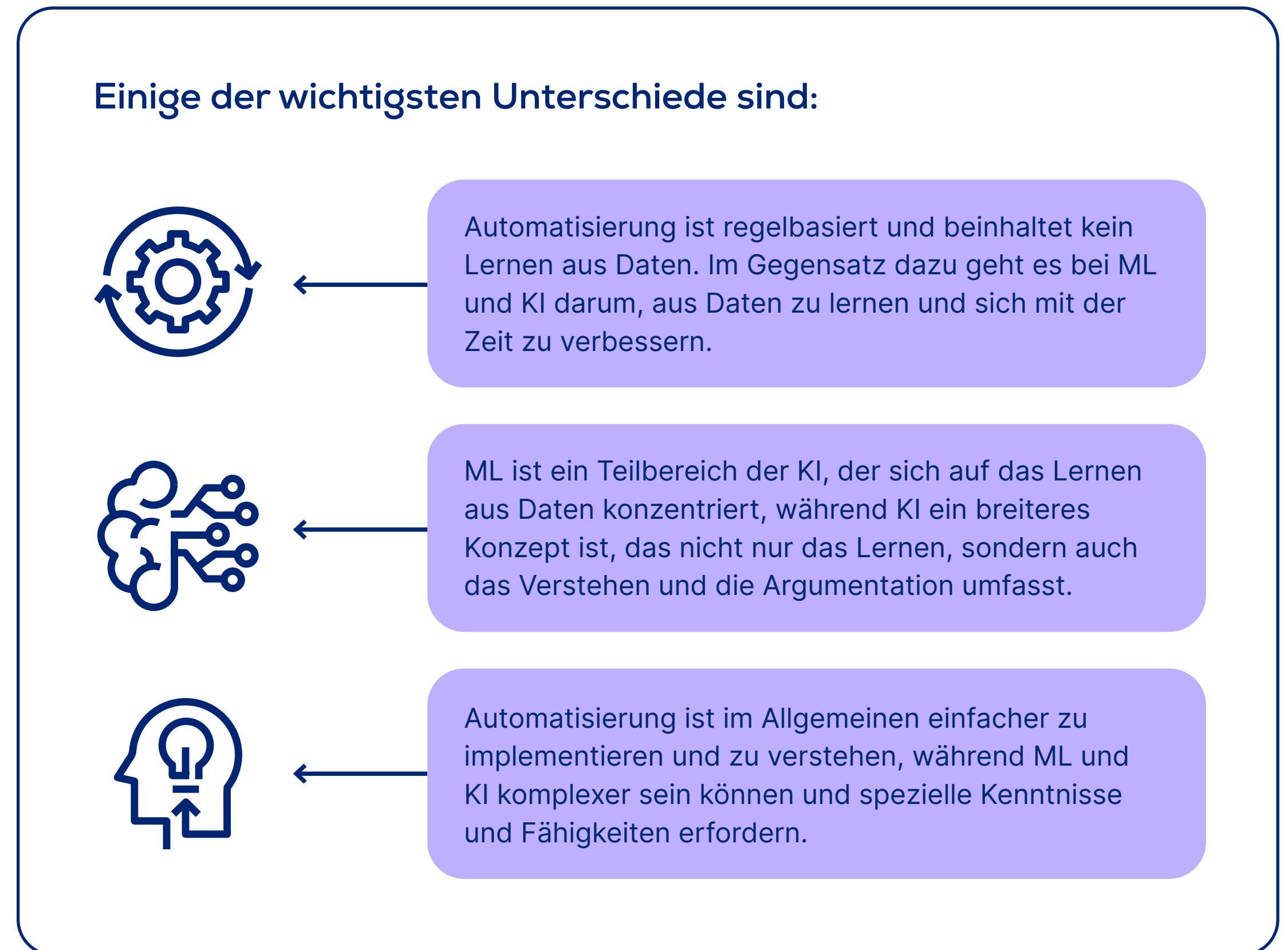
Maschinelles Lernen (ML) ist ein Teilbereich der KI, bei dem ein Modell anhand von Daten trainiert wird. Im Kontext von ITAM kann ML zur Vorhersage zukünftiger Trends wie der Nutzung von Anlagen und Lebenszyklusphasen verwendet werden, was ein proaktives Asset Management ermöglicht.

Roboterassistierte Prozessautomatisierung (RPA) beinhaltet die Automatisierung von sich wiederholenden Aufgaben. Im Bereich ITAM kann RPA zur Automatisierung von Routineaufgaben wie Dateneingabe und Berichterstellung eingesetzt werden, sodass sich ITAM-Experten auf wichtigere, strategische Aufgaben konzentrieren können.

Gemeinsamkeiten und Unterschiede

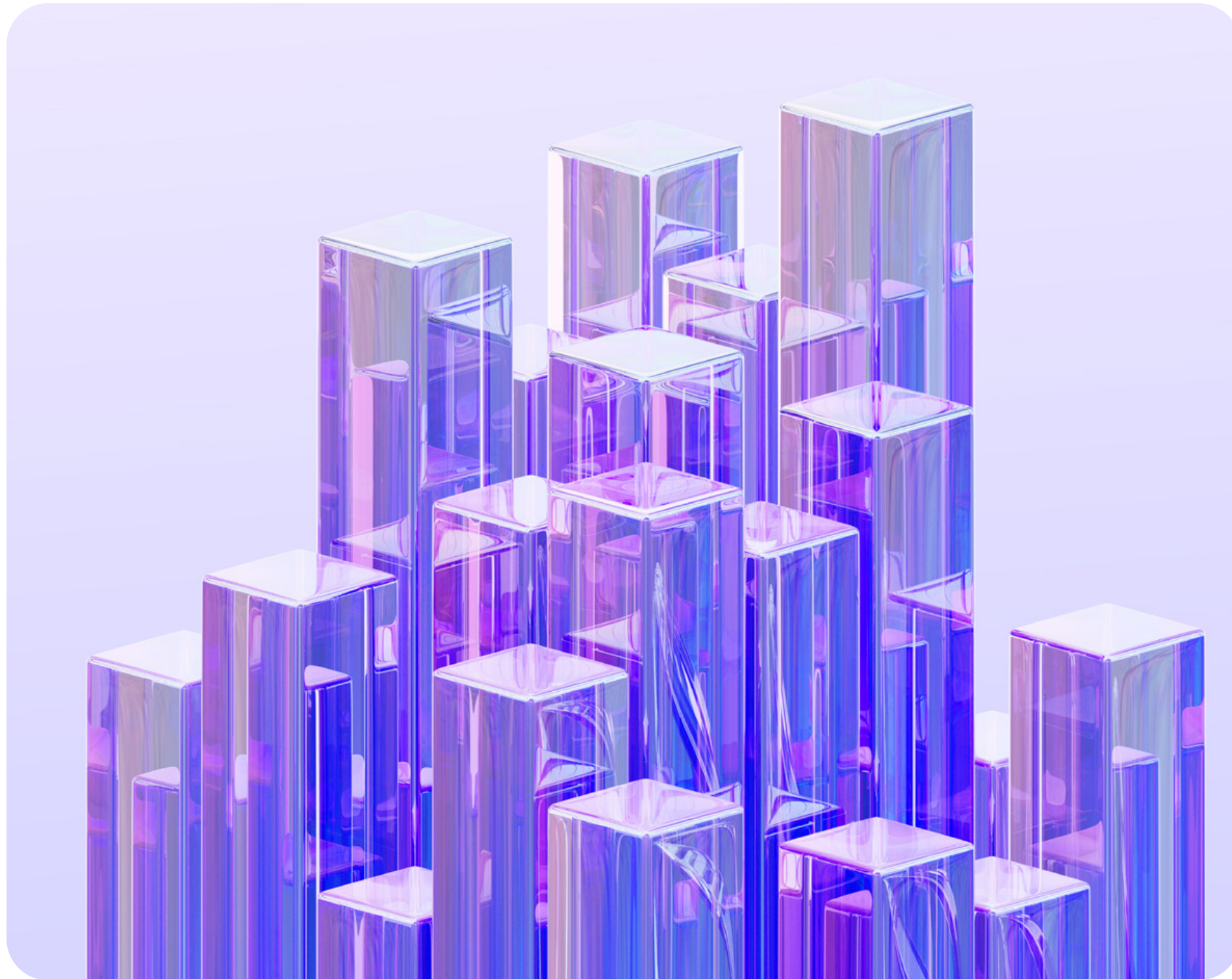
Alle drei Konzepte – Automatisierung, ML und KI – beinhalten den Einsatz von Technologie zur Durchführung von Aufgaben, zur Reduzierung des menschlichen Aufwands und zur Steigerung der Effizienz.

Sie alle haben das Potenzial, Geschäftsprozesse signifikant zu verändern und sind wichtige Treiber der digitalen Transformation – allerdings sind sie nicht unbedingt austauschbar und daher ist es unerlässlich, dass Sie für jede Aufgabe das richtige Tool verwenden.



Das Verständnis dieser Konzepte und ihrer Zusammenhänge ist für ITAM-Fachleute von entscheidender Bedeutung, wenn sie sich in der sich dynamisch entwickelnden Technologielandschaft zurechtfinden wollen.

Hauptanwendungen von KI in ITAM



IT Asset Management ist eine breit gefächerte und wachsende Disziplin mit mehreren Bereichen, in denen der Einsatz von künstlicher Intelligenz erhebliche Vorteile bringen kann. Hier möchten wir uns einige der wahrscheinlichsten Ansatzpunkte genauer betrachten.

Erkennung von Rechnungen und automatische Verarbeitung

KI kann so trainiert werden, dass sie wichtige Informationen aus Rechnungen erkennt und extrahiert, z. B. Angaben zum Lieferanten, Rechnungsnummern, Daten und Beträge. Dies beschleunigt nicht nur die Rechnungsbearbeitungszeit, sondern reduziert auch Fehler, die bei der manuellen Dateneingabe auftreten können.

Darüber hinaus kann die automatisierte Verarbeitung Zahlungen planen, Mahnungen versenden und sogar Anomalien zur Überprüfung markieren, um einen reibungslosen und effizienten Rechnungsmanagementprozess zu gewährleisten.

Vertragsmanagement und Überwachung der Einhaltung der Vorschriften

KI kann Verträge analysieren, um die wichtigsten Bedingungen, Verpflichtungen und Risiken herauszufiltern. So können Unternehmen sicherstellen, dass sie ihre vertraglichen Verpflichtungen erfüllen und die Compliance einhalten.

KI kann auch Änderungen externer Vorschriften überwachen und Verträge automatisch auf ihre Konformität hin überprüfen, um Unternehmen auf potenzielle Probleme aufmerksam zu machen, bevor sie problematisch werden. Dieser proaktive Ansatz für das Vertragsmanagement und die Überwachung der Einhaltung von Vorschriften kann Unternehmen Zeit und Ressourcen sparen und gleichzeitig rechtliche Risiken verringern.

Abfragen in natürlicher Sprache für schnellere Erkenntnisse

Da die Verarbeitung natürlicher Sprache (Natural Language Processing, NLP) es ITAM-Fachleuten ermöglicht, Daten auch in natürlicher Sprache abzufragen, wird der Zugriff auf Erkenntnisse schneller und einfacher.

Anstatt sich durch verschiedene Bildschirme zu klicken, mehrere Datenbanken zu prüfen oder mehrere Berichte zu erstellen, können Benutzer einfach Fragen stellen wie „Wie hoch waren die Gesamtkosten für Softwarelizenzen im letzten Quartal?“ oder „Wie viele Oracle-Datenbanklizenzen haben wir in EMEA eingesetzt?“, und das System gibt die entsprechenden Informationen zurück. Dadurch werden die Daten nicht nur für ITAM-Fachleute, sondern auch für Stakeholder und Führungskräfte zugänglicher, was den Wert der ITAM-Daten unterstreicht und den Entscheidungsprozess im gesamten Unternehmen beschleunigt.

Prädiktive Analytik für das Asset Lifecycle Management

Die prädiktive Analyse nutzt historische Daten, um zukünftige Ergebnisse vorherzusagen. Im ITAM-Kontext kann die vorausschauende Analyse Trends vorhersagen, z. B. wann physische Assets ersetzt oder Softwarelizenzen erneuert werden müssen. Auf diese Weise können Unternehmen vorausschauend planen, fundierte Entscheidungen über Investitionen in IT-Anlagen treffen und Verlängerungen genauer planen und verwalten.

Die vorausschauende Analyse kann auch Muster erkennen, die auf potenzielle Probleme hinweisen, z. B. ein Hardwareteil, das wahrscheinlich ausfallen wird, so dass Unternehmen vorbeugende Maßnahmen ergreifen können, um Ausfallzeiten und die Unzufriedenheit der Benutzer zu verringern.

KI-gesteuerte Cybersicherheit im ITAM

Eine enge Beziehung zur Cybersicherheit ist ein wichtiger Aspekt von ITAM, und KI kann die Fähigkeit eines Unternehmens, seine IT-Ressourcen zu schützen, erheblich verbessern. KI-gesteuerte Cybersicherheitslösungen können den Netzwerkverkehr überwachen, verdächtiges Verhalten identifizieren und Bedrohungen in Echtzeit erkennen.

Sie können auch aus vergangenen Vorfällen lernen, um zukünftige Angriffe vorherzusagen und zu verhindern. Darüber hinaus kann KI routine-

mäßige Sicherheitsaufgaben automatisieren, so dass sich die IT-Mitarbeiter auf dringlichere Projekte und Aufgaben konzentrieren können.



Vorteile für die gesamte Organisation

Die Vorteile von KI im ITAM gehen über die IT-Abteilung hinaus und erstrecken sich auf das gesamte Unternehmen. Dazu können gehören:

→ Kosteneffizienz

Durch die Optimierung der Nutzung von IT-Ressourcen und die Reduzierung unnötiger Anschaffungen kann KI im ITAM zu erheblichen Kosteneinsparungen führen. Dies wirkt sich direkt auf das Endergebnis des Unternehmens aus und setzt Ressourcen für andere wertstiftende Investitionen frei.

→ Operative Effizienz

KI kann routinemäßige ITAM-Aufgaben automatisieren, so dass sich die IT-Mitarbeiter auf strategischere Aufgaben konzentrieren können. Dies verbessert die betriebliche Effizienz und kann zu einer beschleunigten Reifung der ITAM-Praxis führen.

→ Risikominderung

KI kann dabei helfen, potenzielle Risiken zu erkennen, etwa die Nichteinhaltung von Software-Compliance oder drohende Ausfälle von Software-Anwendungen und Cloud-Ressourcen. Indem Unternehmen diese Risiken proaktiv angehen, können sie kostspielige Strafen und Systemausfälle vermeiden.

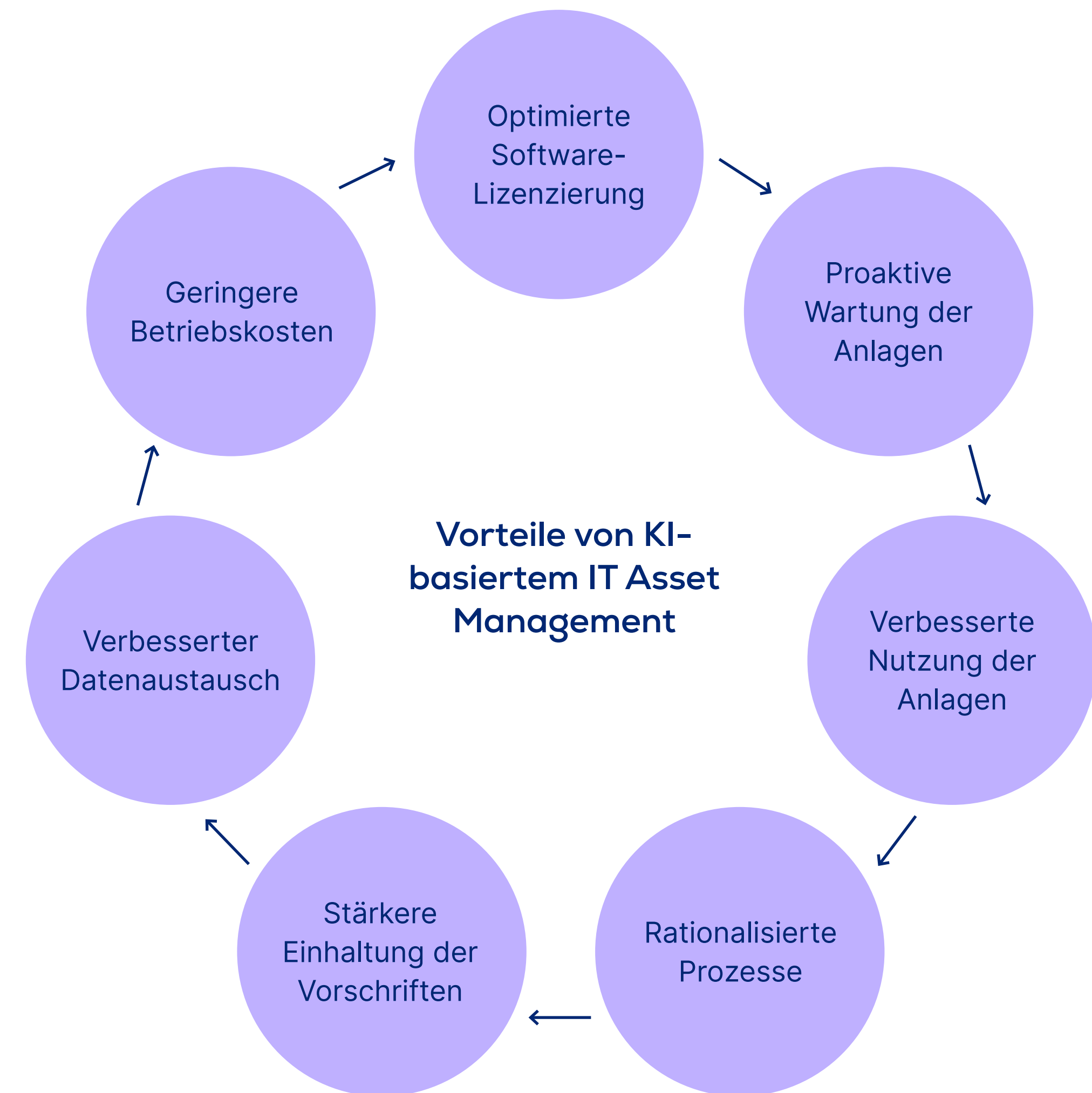
→ Strategische Planung

Die aus der KI gewonnenen Erkenntnisse können in die strategische Planung einfließen. Beispielsweise kann ein besseres Verständnis des IT-Bedarfs des Unternehmens die Budgetierung und die Entwicklung der IT-Strategie unterstützen.

Vorteile von KI-basiertem IT Asset Management

Im Bereich des IT Asset Management (ITAM) ist künstliche Intelligenz (KI) ein entscheidender Faktor.

Wir können uns die KI-Technologie zunutze machen, um die Discovery von IT Assets zu vereinfachen, die Datengenauigkeit zu verbessern und die betriebliche Effizienz zu steigern. Dies ist nicht nur ein technologisches Upgrade, sondern ein Paradigmenwechsel, der Unternehmen in die Lage versetzt, ihre IT-Ressourcen effektiver zu verwalten.



Fazit

Mit den prädiktiven Analysen und fortschrittlichen BI-Funktionen von KI können ITAM-Manager einer Zukunft entgegensetzen, in der die Betriebskosten gesenkt, die Softwarelizenzierung optimiert und die IT Asset-Auslastung maximiert werden können – all dies schafft mehr Zeit für strategische Maßnahmen, Entwicklung und Wachstum.

Dieser Weg erfordert jedoch einen Kulturwandel. Unternehmen müssen ein Umfeld fördern, in dem Agilität und Anpassungsfähigkeit an erster Stelle stehen, damit die Teams das Potenzial der KI voll nutzen können. Dies wird durch kontinuierliche individuelle Weiterentwicklung gefördert, das mit den raschen Fortschritten der KI-Technologie Schritt hält.

Aber die Planung und das Änderungsmanagement müssen solide sein, und klare Ziele, Erwartungen und KPIs müssen mit der Führung vereinbart werden, um die besten Erfolgschancen

zu haben. Die Möglichkeiten, die KI für die Verwaltung von IT Assets bietet, sind zahlreich und spannend. Stellen Sie sicher, dass Sie die Einstellung, die Fähigkeiten und die Unterstützung haben, um diese Gelegenheit zur Optimierung, Modernisierung und Revolutionierung Ihrer Asset-Management-Praxis auf dem Weg in die Zukunft zu nutzen.

**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



Entdecken Sie mehr
auf unserer Website:

www.usu.com
info@usu.com