

UNE LARGE GAMME D'OUTILS
À VOTRE DISPOSITION...

L'USF mag

n°61

www.usf.fr

Trimestriel / Janvier 2024



RÉSEAU SOCIAL LA COMMUNAUTÉ USF

*Échangez facilement
avec vos pairs et trouvez
les réponses à vos questions*



SITE VITRINE USF

*Retrouvez toutes les
actualités USF*



SITE WEB CONVENTION USF

*Découvrez toutes les
infos clés de l'événement*



PLATEFORME LE LIEU PARTENAIRES USF

*Recherchez le
Partenaire en fonction
de vos besoins*



APP MOBILE C24

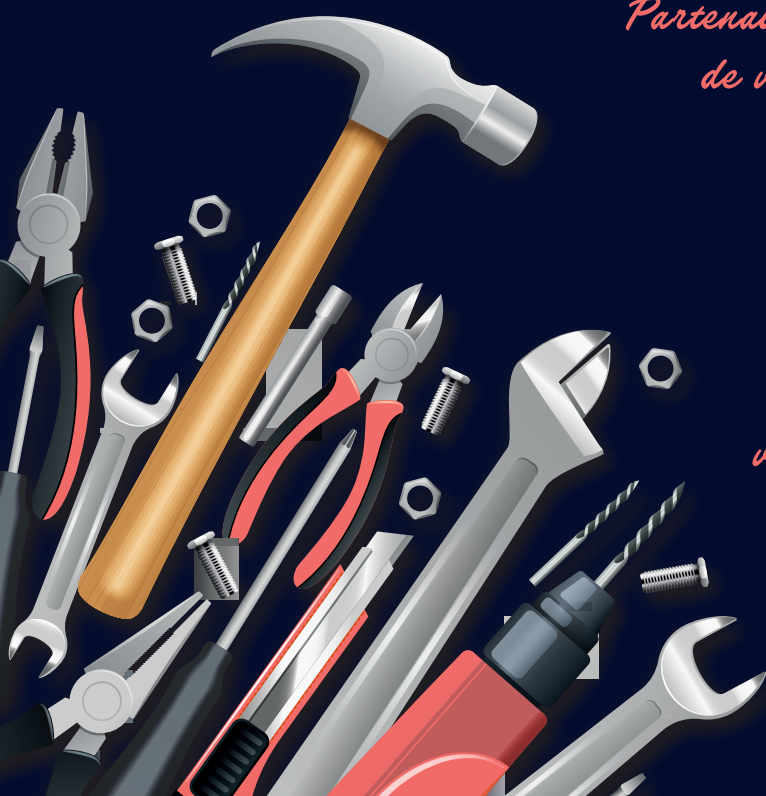
*Participez à la
Convention USF
de manière optimale*



APP MOBILE ADHÉRENT USF

*Ayez l'USF dans
votre poche tout le temps*

ET BIEN PLUS
ENCORE ● ● ●



Utilisateurs SAP Francophones

IMA : un management des actifs logiciels face aux audits de licences



Benjamin Bobo

En bref :

IMA, Groupe Inter Mutuelles Assistance : assistance pour le compte de compagnies d'assurance et de grandes entreprises.

Quelques chiffres :

- Chiffre d'affaires 2022 : 1,6 milliard d'euros.
- Effectifs : 5 500 salariés.
- Bénéficiaires potentiels : 45 millions.
- Nombre de dossiers traités en 2022 : 3,4 millions.
- Une personne assistée toutes les 7 secondes.

IMA (Inter Mutuelles Assistance), spécialisé dans l'assistance, regroupe les principales mutuelles françaises (Macif, Maif, Matmut...). IMA dispose de 3 000 à 4 000 licences utilisateurs SAP environ, pour un effectif de 5 500 collaborateurs.

Cette relative complexité et la récurrence des audits de SAP ont conduit IMA à mettre en œuvre, en 2018, une approche de Software Asset Management (SAM). « SAP est un éditeur difficile à maîtriser, avec une gestion chronophage. Même si le management des actifs logiciels couvre l'ensemble de notre périmètre logiciel, ce sont clairement les licences SAP qui ont initié la démarche », rappelle Benjamin Bobo, Responsable du département Pilotage & Performance Groupe. « Notre périmètre est vaste en termes de portfolios, de métriques, de types de collecte des données et variétés de règles de calculs, nécessitant une monopolisation des ressources internes s'occupant déjà du Run, pour des actions chronophages et parfois itératives. Alors que le Groupe IMA doit gérer une période de forte activité pendant les quatre mois d'été, avec un pic d'appels les lundis », ajoute le Responsable Pilotage & Performance.

Outre la maîtrise des audits, IMA souhaitait identifier les accès indirects et préparer sa migration vers S/4HANA. « Notre ambition est d'arriver à anticiper les renouvellements, rationaliser les usages, définir un contrat groupe en lieu et place de nos différents contrats, etc. Savoir quel serait le coût cible d'une migration vers S/4HANA, par exemple », précise Benjamin Bobo, pour qui « la première optimisation, c'est bien sûr au niveau des licences non-utilisées ».

Pour adresser cette problématique, IMA a recruté un Software Asset Manager et s'est fait accompagner par USU, spécialiste du Software Asset Management. Les premières actions ont consisté à standardiser les documents (création de base achats, support de suivi pour le CODIR), multiplier les échanges avec la direction des achats et le juridique. Il s'agissait également d'industrialiser le pilotage de l'activité SAM, de gérer les besoins et les échéances des éditeurs. USU a fourni les services de base, via la solution USU Optimization for SAP, ainsi que l'accompagnement de ses consultants.

Cela permet d'aborder les principaux défis de la gestion des licences SAP. On peut ainsi comparer l'utilisation réelle du logiciel aux licences attribuées et simuler l'opportunité d'opter pour des licences alternatives, prévoir les coûts et donc les économies potentielles, détecter les accès indirects, source de risque d'audit et mesurer les usages Cloud (notamment les comptes inactifs).

Mais cette automatisation doit s'effectuer en fonction d'objectifs clairs. « C'est une démarche qui s'inscrit dans le temps, il faut prendre de la hauteur afin d'être dans l'anticipation et la réflexion plutôt que la réaction. On doit stabiliser les coûts SAP, simuler l'impact financier d'une migration vers les types d'utilisation S/4HANA et agir efficacement pour la roadmap du Groupe avec des réflexions autour de la centralisation et la rationalisation des technologies SAP », souligne Benjamin Bobo, pour qui « c'est un investissement pour économiser demain ».

DOMAINES	BONNES PRATIQUES
Inactivité	• Identifier et désactiver tous les comptes inactifs en fonction de critères personnalisables.
Redimensionnement	• Identifier la licence la plus rentable pour chaque compte. • Automatiser le processus d'optimisation.
Simulations	• Exécuter des simulations avec différentes licences qui ne font pas partie du portefeuille existant. • Simuler la migration vers les types d'utilisateurs S/4HANA et choisir entre la conversion de produit ou de contrat.
Mapping utilisateur	• Éviter les doubles licences en consolidant avec précision les comptes SAP. • Faire correspondre les utilisateurs à la liste des salariés (Active Directory...) et identifier les utilisateurs inactifs ou inconnus.