



**USU**

IT-Service-Management

# ITSM-Starterpaket

Ready in 5 Wochen



Das ITSM-Starterpaket wurde entwickelt, um mittelständischen und großen Unternehmen einen schnellen und unkomplizierten Einstieg in USU IT Service Management zu ermöglichen. Denn ein ITSM-Projekt muss nicht langwierig, komplex und undurchsichtig sein. Deshalb haben wir mit unseren ITSM-Experten das ITSM-Starterpaket entwickelt. Innerhalb von 5 Wochen wollen wir jeden Kunden in die Lage versetzen, mit seinem neuen ITSM-Tool durchzustarten.

## Mit einem Festpreis starten in 3...2...1

„**Ready in 5 Wochen**“ bedeutet gesicherte Konditionen für die Beratungsleistung Ihres ITSM-Projektes mit USU in einem definierten und klaren Leistungsumfang. Das Starterpaket bietet damit Planungssicherheit für den Projektstart und Budgetsicherheit für Ihren IT-Projektleiter.

### Ihre Vorteile auf einem Blick:



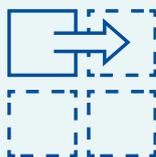
Schnelle Einführung von  
USU IT Service Management



Sichere Budgetplanung  
durch Festpreis

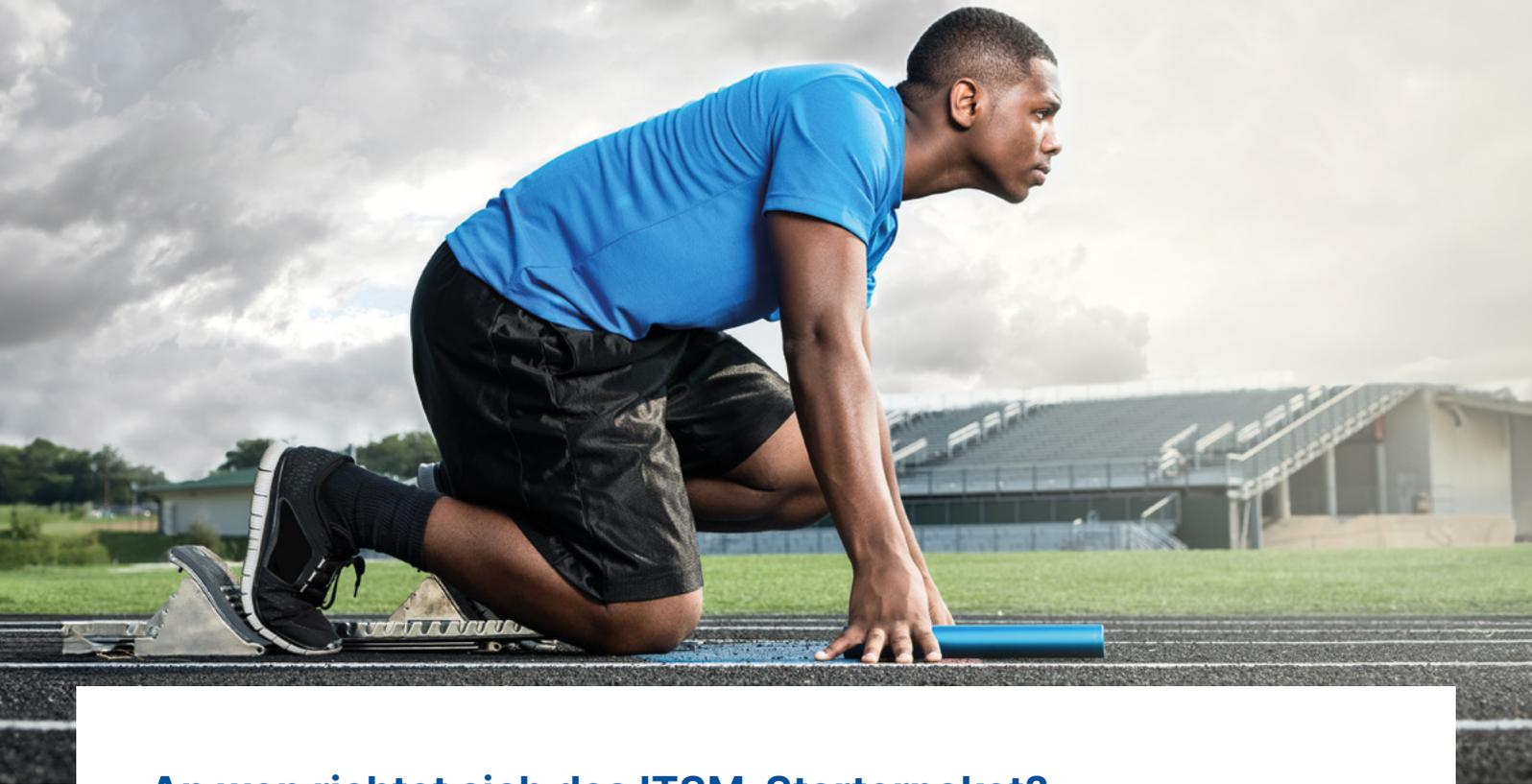


Klar definierter Funktions-  
und Leistungsumfang



Anschließende  
Folgeprojekte möglich





## An wen richtet sich das ITSM-Starterpaket?

- Unternehmen, die schnell und einfach mit dem USU ITSM starten wollen
- Unternehmensgröße mit ca. 50 Mitarbeitende in der IT-Abteilung
- IT-Abteilungen, die ihr Open Source Tool, ihre Eigenentwicklung oder den Tool-Mix mit einem leistungsfähigen ITSM-Tool ablösen möchten

## Welche Module sind im Starterpaket enthalten?

- SaaS-Umgebung mit den Komponenten:
  - USU Service Management: Incident & Service Request Ticketing
  - USU User Management
  - USU Orchestra
- On-Prem möglich, jedoch mit angepassten Konditionen

## Was muss ich als Unternehmen liefern?

- Bereitstellung von Organisationsdaten und Stammdaten (Adressen, Lokationen, Benutzer, Bearbeitergruppen etc.)
- Schnittstellen zu Active Directory und Mail-IN

## Wie sind die konkreten Konditionen?

- Festpreis (erhalten Sie auf Anfrage bei unserem Vertriebsteam)
- 5 Wochen vom Start bis zu Einweisung des Projektteams beim Kunden

## Das ITSM-Starterpaket in 5 Wochen

### 1. Datenabfrage

- Stammdaten über Importvorlagen
- Weitere Infos und Daten über Vorlagen

### 3. Systembereitstellung

- Import der bereitgestellten Daten
- Herstellen der Betriebsbereitschaft

USU

Kunde

### 2. Datenbereitstellung

- Stammdaten
- Schnittstelleninformationen
- ...

### 4. Einweisungen / Schulungen

- Prozessmitarbeiter
- Prozessmanager



**Kontaktieren Sie uns –  
wir beraten Sie gerne.**

[www.usu.com](http://www.usu.com)



**Smart businesses use USU**

[info@usu.com](mailto:info@usu.com) · [www.usu.com](http://www.usu.com)

**USU**