USU
ITSM-
Starterpaket
Ready in 5 Wochen

Einleitung

Das ITSM-Starterpaket wurde entwickelt, um mittelständischen und großen Unternehmen einen schnellen und unkomplizierten Einstieg in USU IT Service Management zu ermöglichen.

Denn ein ITSM-Projekt muss nicht langwierig, komplex und undurchsichtig sein. Deshalb haben wir mit unseren ITSM-Experten das ITSM-Starterpaket entwickelt. Innerhalb von 5 Wochen wollen wir jeden Kunden in die Lage versetzen, mit seinem neuen ITSM-Tool durchzustarten.

Mit einem Festpreis starten in 3…2…1

„Ready in 5 Wochen” bedeutet gesicherte Konditionen für die Beratungsleistung Ihres ITSM-Projektes mit USU in einem definierten und klaren Leistungsumfang.

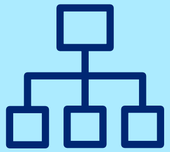
Das Starterpaket bietet damit Planungssicherheit für den Projektstart und Budgetsicherheit für Ihren IT-Projektleiter.

Ihre Vorteile auf einem Blick

Schnelle Einführung von USU IT Service Management

Sichere Budgetplanung durch Festpreis

Klar definierter Funktions- und Leistungsumfang



Anschließende Folgeprojekte möglich

An wen richtet sich das ITSM-Starterpaket?

- Unternehmen, die schnell und einfach mit dem USU ITSM starten wollen
- Unternehmensgröße mit ca. 50 Mitarbeitende in der IT-Abteilung
- IT-Abteilungen, die ihr Open Source Tool, ihre Eigenentwicklung oder den Tool-Mix mit einem leistungsfähigen ITSM-Tool ablösen möchten

Welche Module sind im Starterpaket enthalten?

- SaaS-Umgebung mit den Komponenten:
  – USU Service Management: Incident & Service Request Ticketing
  – USU User Management
  – USU Orchestra
- On-Prem möglich, jedoch mit angepassten Konditionen

Was muss ich als Unternehmen liefern?

- Bereitstellung von Organisationsdaten und Stammdaten (Adressen, Lokationen, Benutzer, Bearbeitergruppen etc.)
- Schnittstellen zu Active Directory und Mail-IN

Wie sind die konkreten Konditionen?

- Festpreis (erhalten Sie auf Anfrage bei unserem Vertriebsteam)
- 5 Wochen vom Start bis zu Einweisung des Projektteams beim Kunden

Das ITSM-Starterpaket in 5 Wochen

USU
Empowered by
understanding
Entdecken Sie mehr
auf unserer Website:
www.usu.com
info@usu.com