

Case Study

Automatisierte kaufmännische IT-Asset-Steuerung

USU IT Service Management als Basis für Erweiterungen im IT Financial Management



Auf einen Blick

Die Organisation

Common Sense Consulting
GmbH (CSC)
www.csc-it.com

Branche

Unternehmensberatung

Lösung

USU IT Service Management

Herausforderung

In Unternehmen besteht eine Vielzahl von IT-Verträgen, deren Komplexität und Intransparenz zunimmt. Unkontrollierte Vertragsverlängerungen und unnötig hohe Kosten sind die Folge. Daher hat Common Sense Consulting (CSC) auf Basis von USU IT Service Management ein Software-Tool namens E.VIEW CORE entwickelt. Dieses bietet transparente Portfolioübersichten, automatisiert Prozesse und zeigt Einsparpotenziale im komplexen Finanzierungs-, Vertrags- und Datenalltag auf.

Warum USU ausgewählt wurde

Für die Einbindung der verschiedenen Stakeholder IT, Einkauf, Finanzwesen und Controlling sowie für das parallele Management der Finanzierungsportfolien wurde eine Basisplattform mit hoher Integrationsfähigkeit benötigt. USU IT Service Management entsprach als einzige Software den hohen qualitativen Anforderungen. Diese technische Plattform wurde genutzt, um eigene Datenmodelle, Prozesse und Workflows zu entwickeln.

Projektmeilensteine

- Anforderungsanalyse für die IT-Asset-Finanzierung und Entwicklung eines Lösungsmodells
- Customizing von USU IT Service Management zur Entwicklung eigener IT-Finanzmanagement-Module
- Umsetzung automatisierter Prozesse, z. B. zur Einhaltung von Kündigungsfristen durch Alert-Systeme und Minimierung des Risikos durch Überzahlung
- Integration einer Vertragsdatenbank zur vollen Transparenz über alle Vertragsparameter
- Fertigstellung der eigenentwickelten Software E.VIEW CORE auf Grundlage von USU IT Service Management

Vorteile durch die USU Lösung

- Automatische Identifikation und Nutzung von ca. 15–20 % Einsparpotenzial auf das gemanagte Investitionsvolumen
- Vermeidung von Überzahlungen durch automatisierte End-of-Life-Prozesse für finanzierte Assets
- Entlastung der Organisation durch das Bereitstellen von Informationen für strategische Entscheidungen mithilfe gezielter Aggregation, Visualisierung und Reporting
- Leistungsgerechte Kostenverrechnung geleaster IT-Assets



Die CSC ist europaweiter Marktführer im Bereich IT-Finanzierungsberatung. Ihre vollständige Unabhängigkeit sichert ihren Kunden jederzeit marktoptimale Finanzierungslösungen. Mittelständische Unternehmen und Kapitalgesellschaften bis hin zu DAX-Unternehmen vertrauen auf ihr umfassendes Beratungskonzept.

» **USU und uns verbindet der Kerngedanke, mit innovativen Lösungen die digitale Zukunft voranzutreiben. USU IT Service Management hat uns dank seiner Flexibilität, Customizing-Fähigkeit und Integrationsmöglichkeit die optimale Grundlage für E.VIEW CORE geboten. Unsere Kunden profitieren u. a. von einer digitalen und vereinfachten Steuerung ihrer Leasingverträge.**

Dirk Stobbe, Gründer und CEO
Common Sense Consulting GmbH

Überblick über IT-Finanzierungsprozesse

In ihrer Beratungstätigkeit hat die CSC festgestellt, dass die Komplexität des Finanzierungs-, Vertrags-, Prozess- und Datenalltags Unternehmen vor die Herausforderung stellt, den Überblick zu behalten und Prozesse sicher abzuwickeln. Die Folge sind zu hohe Ausgaben in der Finanzierung von IT-Assets und eine

geringere Innovationsfähigkeit. Die Lösung dieses Problems hat sich CSC zur Aufgabe gemacht. CSC evaluierte daher den Markt nach einer geeigneten Entwicklungsplattform. Die Entscheidung für USU IT Service Management fiel aufgrund der bereits vorhandenen Basiskomponenten für IT-Asset-, Contract- und Incident-Management sowie der hohen Integrationsfähigkeit und Customizing-Möglichkeiten der Plattform.

Das IT Financial Management der Zukunft

Nach intensivem Coaching durch die USU war das CSC-Projektteam innerhalb weniger Wochen in der Lage, auf Basis des Datenmodells von USU IT Service Management eine neue Anwendung zu entwickeln. Sukzessive wurden die fachlichen Anforderungen umgesetzt, z. B. die Mehrwährungsfähigkeit. Mit der CSC-Software E.VIEW CORE, basierend auf USU IT Service Management, lassen sich alle Finanzierungsprozesse in einem Tool transparent abbilden. Ohne größere Aufwände ist so erkennbar, wie Kosten im Bereich der Asset-Finanzierung gesenkt werden können, z. B. lassen sich KPIs dynamisch visualisieren, die Barwerte der IT-Assets eines jeden Unternehmens in Echtzeit aufzeigen und mit aktuellen Benchmarks vergleichen. Dadurch werden Einsparpotenziale aufgezeigt und Leasingverträge optimal gesteuert.

Module für detaillierte Lösungen

Die CSC-Software E.VIEW CORE bietet verschiedene, auf USU IT Service Management basierende Module für eine gesamtheitliche Unterstützung und Automatisierung aller Finanzierungsprozesse. Die Kunden

wählen aufgrund individueller Bedürfnisse aus, welche Features benötigt werden, um Assets zu verwalten und Verträge zu steuern. Die Software meldet automatisiert und fristgerecht die Kündigung von Verträgen. Das Tool verfügt über Schnittstellen zu vorhandenen ERP-Systemen. Sofern erforderlich, lassen sich die Module kundenspezifisch anpassen, damit die individuellen Ziele erreicht werden.

Kundenspezifische Anpassung von Prozessen

Die Basis von E.VIEW CORE ist das IT-Finanzmanagement-Portfolio. Vertrags-, Service- und Asset-Informationen werden dafür verknüpft sowie kaufmännische Prozesse abgebildet. Weitere Module sind das Rechnungscontrolling, Kündigungsmanagement und Rollback-Management. Mit dem Rollback-Management wird eine frist- und bedarfsgerechte Rückgabe der Assets gewährleistet. Das gelingt mittels automatisierter Rückgabeprozesse, der damit verbundenen Kommunikation sowie über aggregierte Finanzinformationen auf technischer und serviceorientierter Basis.

Benchmarking für bessere Konditionen

Viele Unternehmen führen ihr IT-Finanzportfolio zu nicht marktoptimalen Vertragskonditionen und schöpfen damit das Potenzial für Optimierungen und Einsparungen nicht aus. USU IT Service Management liefert viele individuelle Anpassungsmöglichkeiten, mit denen alle relevanten Vertragsparameter integriert werden können. IT-Finanzportfolios werden ausgewertet und tagesaktuelle und marktadäquate Benchmarks gegenübergestellt. In anschaulichen, intuitiven und kennzahlenorientierten Visualisierungen werden die Informationen mithilfe integrierter Business-Intelligence-Lösungen aufbereitet. Damit wird eine Basis geschaffen, mit der IT-Finanzierungsverträge optimiert werden können. Auf dieser Basis berät CSC Unternehmen dabei, adäquate Leasinganbieter auszuwählen und Verträge zu bestmöglichen Konditionen auszuhandeln.



**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



Smart Businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU