

Case Study

Web-Portal für abwasser- und abgaberechtlichen Kernprozesse

Auf einen Blick

Die Organisation

Bayerisches Landesamt
für Umwelt (LfU)
www.lfu.bayern.de

Branche

Öffentlicher Sektor

Kennzahlen

Mehr als 4.500 Benutzer greifen auf das Web-Portal zu – von kommunalen und industriellen Betreibern bis zu Kreisverwaltungsbehörden, Wasserwirtschaftsämtern, Laboren und privaten Sachverständigen

USU-Lösung

USU Consulting &
Professional Services

Die Herausforderung

- Organisation der Überwachung von Abwasseranlagen über ein modernes Web-Portal und Dokumentation sowie Auswertung von Daten
- Weiterentwicklung der Plattform und sukzessive Digitalisierung von Prozessen und Abläufen des Datenverbunds Abwasser Bayern (DABay)
- Prozesse optimieren, Datenqualität verbessern und Daten für Dritte zugänglich machen
- Projekt-Meilensteine:
 - Im Oktober 2019 Übernahme des Projekts als Entwicklungs- und Servicepartner
 - Kontinuierliche Weiterentwicklung des bestehenden Web-Portals
 - Digitalisierung von Prozessen sowie des Datenaustauschs

Die Lösung

- E-Government-Lösung vernetzt Wasserwirtschaftsämter, private Sachverständige, Privatlabore, Kreisverwaltungsbehörden und Abwasseranlagenbetreiber
- Durch Privatisierung der Überwachung von Abwasseranlagen sowie der Berechnung von Abwasserabgaben werden behördliche Kernprozesse vereinheitlicht und Fehlerquellen reduziert
- Modularer Aufbau sichert Zukunftsfähigkeit des Web-Portals

Das Ergebnis

- Horizontal skalierbare Fachanwendung, in die weitere Funktionen und Akteure eingebunden werden können
- Flexibel an die jeweiligen Lastanforderungen anpassbare Ausführungsarchitektur
- Stabiler Betrieb eines komplexen Systems dank hoher Softwarequalität



Quelle: Bayerisches Landesamt für Umwelt (LfU)

Eine saubere Lösung: Web-Portal vernetzt Behörden, Betreiber von Abwasseranlagen und private Dienstleister

Bereits im Jahr 2004 wiesen Ministerialbeschlüsse zur Verwaltungsreform dem Bayerischen Landesamt für Umwelt (LfU) den Weg: Künftig würde die Behörde mit weniger Personal auskommen müssen, um Abwasseranlagen zu überwachen. In diesem Zusammenhang ergab sich aus der Neufassung des Bayerischen Wassergesetzes im Jahr 2010 die Möglichkeit, Aufgaben zu privatisieren. Die Verwaltung beschloss, für eine effektive Zusammenarbeit zwischen privaten Sachverständigen und der Umweltverwaltung ein neues System einzuführen. Seitdem vernetzt das Web-Portal DABay (Datenverbund Abwasser Bayern) alle Beteiligten und unterstützt sämtliche abwasser- und abgaberechtlichen Kernprozesse.

Neben der Wasserwirtschaftsverwaltung und privaten Sachverständigen greifen auch Labore, Kreisverwaltungsbehörden sowie Abwasseranlagenbetreiber über einen Web-Client auf das Portal zu. Entsprechend der ihnen zugewiesenen Rollen nutzen sie Informationen und Funktionen, um Überwachungen zu planen, Überwachungsdaten und Jahresberichte zu speichern, zu prüfen, auszuwerten und Abwasserabgaben zu berechnen. In aufgabenbezogenen Abläufen lassen sich Daten einfach erfassen, weitergeben und auswerten. Sowohl Medienbrüche als auch Doppelarbeiten werden dadurch vermieden.

Flüssige Prozesse: USU entwickelt Portal weiter und ist stets zur Stelle

Gudrun Röger, Bayerisches Landesamt für Umwelt in Augsburg: „Mit DABay wurde früh eine E-Government Lösung im Bereich der Verwaltung von Abwasseranlagen geschaffen. Auf dem Weg zur digitalen Verwaltung sind wir allerdings gefordert, die Portallösung kontinuierlich zu verbessern.“ Seit 2019 ist USU an der Weiterentwicklung und mit diversen Services an dem Projekt beteiligt.

„ Eine hohe Softwarequalität ist wesentlich für den stabilen Betrieb des komplexen Systems.

Gudrun Röger, Bayerisches Landesamt für Umwelt in Augsburg

Vom DevOps-Ansatz profitieren alle Beteiligten: USU berät und unterstützt bei der technischen und architektonischen Weiterentwicklung und führt entsprechende Projekte durch inklusive Anforderungsanalysen. Die Softwareentwickler*innen beheben Störungen und stellen die Betriebsbereitschaft zügig wieder her. Sie unterstützen den technischen Second und Third Level Support und das sprintbasierte Release Management, bearbeiten Tickets und implementieren Fehlerkorrekturen. Die Entwicklertätigkeiten reichen von der

Datenmodellierung und Programmierung über die Konzeption, Planung und Einrichtung von Entwickler- und Testsystemen bis zur technischen Dokumentation. Bewährte Build- und Deployment-Prozesse entsprechend den gültigen ITIL-Standards garantieren dabei den sicheren IT-Betrieb.

Eine nachhaltige Lösung: modular erweiterbare Dienste-Architektur hinter Portalebene

Sukzessive werden analoge Daten ersetzt sowie Prozesse und Datenübergaben an verschiedenen Schnittstellen durchgängig gestaltet. Da sich die webbasierte

Fachanwendung horizontal skalieren lässt, können weitere Funktionen und Akteure gut eingebunden werden. Die Ausführungsarchitektur ist flexibel an die jeweiligen Lastanforderungen anpassbar. Der aus mehreren Komponenten modular aufgebauten Dienste-Architektur ist die Portalebene vorgeschaltet. Sie enthält neben der öffentlichen Startseite und statischen Ressourcen, die auf JSPWiki basieren, den Web-Client der Fachanwendung. Alex Herber, Key Account Manager bei USU: „Indem wir DABay ganzheitlich betreuen, tragen wir dazu bei, dass das Abwassermonitoring sukzessive digitalisiert wird.“



**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU