

Case Study

Budgetkontrolle und Lizenz-Compliance per Mausklick

USU Software Asset Management schafft Transparenz im IT-Portfolio einer türkischen Großbank



Auf einen Blick

Die Organisation

Akbank
www.akbank.com

Branche

Finanzen/Banken

Kennzahlen

16000 Mitarbeitende
8500+ Windows- und
Unix-Server

USU-Lösung

USU Software Asset
Management

Projektpartner

MOS-Akademie

Die Herausforderung

Akbank ist eine der größten Banken in der Türkei. Aufgrund ihrer großen IT-Infrastruktur mit mehr als 8.500+ Windows- und Unix-Servern verfügt das Unternehmen über ein Portfolio vieler verschiedener und kostspieliger Lizenzen. Das Unternehmen benötigte eine Lösung zur effektiven Inventarisierung und Verwaltung dieser Lizenzen und zur Erstellung von verschiedenen Reportings.

Aufgrund ihrer breit gefächerten IT-Infrastruktur hatte die Akbank seit einiger Zeit mit einer sehr komplexen Softwarelizenzsituation zu kämpfen. Der IT-Abteilung (Infrastructure Technology) fehlte ein vollständiger Überblick über den Softwarebestand und die Lizenznutzung. Zudem konnte sie nicht auf die Verbrauchsdaten zugreifen.

Die Akbank stellte fest, dass ein großer Bedarf an detaillierten Lizenzberichten bestand. Es mangelte zudem an der Fähigkeit zur effektiven Verwaltung der Softwarelizenzen großer Softwareanbieter und an der Vorbereitung auf Software-Audits. Ursprüngliche Verfahren waren umständlich und sehr zeitaufwändig.

Quelle: Hürriyet Daily News





” Die Lizenzmetriken einzelner großer Software-Anbieter können sehr komplex sein. Unser Datenbanksoftware-Anbieter hat VPC- und PVU-Metriken, die sich auf die Produkte beziehen, die auf Unix-Systemen laufen. Diese Arten von Lizenzmetriken waren manuell schwer zu pflegen. Es ist nicht möglich, den Lizenzbestand eines Unternehmens zu verwalten, indem man die Verträge manuell überprüft und die Daten in Excel-Tabellen verwaltet, die ebenfalls manuell erstellt werden müssen. Das haben wir bei der Lizenzverlängerung und der Budgetierung deutlich gesehen.

Neslihan Kop Özen, Abteilung Infrastrukturtechnologien, Akbank

Die Lösung

Akbank war auf der Suche nach einer SAM-Lösung, die skalierbar, flexibel anpassbar und kosteneffizient ist und zudem über eine einfache Benutzeroberfläche verfügt. Das Unternehmen prüfte verschiedene SAM-Tool-Angebote und Lizenzmanagement-Produkte und überprüfte auch den Gartner Magic Quadrant für Software Asset Management-Lösungen.

Die Bank entschied sich für USU Software Asset Management aufgrund USU's langjähriger Erfahrung mit etablierten Großkunden und des globalen Netzwerks lokaler Beratungspartner wie MOS Academy,

die bereits erfolgreich für Kunden ähnlicher Größe wie die Akbank tätig waren.

Nachdem die USU-Lösung gemeinsam mit der eingesetzten Scanning-Technologie von Raynet in Betrieb genommen worden war, begann das IT-Team der Akbank mit der Erfassung der Lizenzdaten von über 8.500 Windows- und Unix-Servern. Nach der Erfassung und Normalisierung der erforderlichen Lizenzdaten fuhr das Team mit den Berichterstattungsprozessen unter Einbeziehung aller großen Anbieter fort.

” Für uns war entscheidend, mit einer Lösung zu arbeiten, die sich flexibel an den Bedürfnissen der Endanwender ausrichten lässt. Mit USU Software Asset Management können wir nun mit wenigen Klicks regelmäßige Budgetkontrollen und Compliance-Reports durchführen. Darüber hinaus kann unser IT-Team die Vorteile einer einfachen Integration mit anderen Anwendungen innerhalb der Bank nutzen.

Rabia Duduhacioglu, Infrastructure Technologies Department, Akbank



AKBANK



Quelle: webrazzi.com

Als die Akbank begann, die Discovery-Berichte für die Lizenzen der Datenbankanbieter zu prüfen, stellte sie fest, dass die SAM-Lösung die Herstellersoftware auf den Unix-Servern nicht wie erwartet erkannte. Diese Softwareprodukte sind für die Mitarbeitenden der Akbank von entscheidender Bedeutung, weshalb die korrekte Erkennung der Lizenzen von großer Wichtigkeit war. Die Ursache des Problems hing mit der Software-Installationsmethode zusammen. Daraufhin legten die USU-Ingenieure eine spezielle Methode zur Erkennung von Herstellerlizenzen fest, die auf die Umgebung der Bank abgestimmt ist.

Zunächst definierte das IT-Team des Kunden die zum Projekt gehörenden Domänenbenutzer, die dann in den Akbank-Domänen zugeordnet wurden. Zweitens definierte der Kunde die Berechtigungssätze, die das SAM-Tool für diese Benutzer bereitstellen konnte. Mit diesen Berechtigungseinstellungen war der Kunde in der Lage, die erforderlichen Lizenzen durch Scannen zu ermitteln. Mit dieser Methode konnte Akbank die Erkennung von Softwarelizenzen zum ersten Mal überhaupt abschließen und profitiert heute von einer Fülle von Daten, um Lizenzen auch von anderen großen Anbietern zu erkennen und daraus Reports zu generieren.

Das Ergebnis

Mit USU Software Asset Management konnte die Erfassung der Software-Inventarisierung vollständig automatisiert und damit erheblich Zeit eingespart

werden. Durch den Einsatz flexibler und automatisierter Inventarisierungsmethoden erzielte die Akbank in kürzester Zeit eine hohe Datenqualität und -genauigkeit in ihrer gesamten IT-Infrastruktur.

Die USU-Lösung trägt in der Folge dazu bei, Lizenzen durch ein verbessertes Product Lifecycle-Management der großen Datenbanksoftware-Anbieter zu optimieren.

„Akbank-SAM war ein anspruchsvolles Projekt, da in der Bank eine Vielzahl von komplexen Softwareprodukten eingesetzt wird und die IT-Sicherheitsrichtlinien und -praktiken der Bank sehr streng sind. Dank der flexiblen Struktur und Lösungen von USU haben wir für jede Herausforderung eine Antwort gefunden. Wir sind zusammen mit dem Kunden sehr zufrieden mit den Ergebnissen, die wir als Team erzielt haben. Vor allem die maßgeschneiderten Compliance-Reports zur Einhaltung der Lizenzbestimmungen, die wir erstellt haben, sind ein klarer Meilenstein in Bezug auf die globalen SAM-Praktiken“, sagte Kerim Yüksel, Gründer und Geschäftsführer der MOS Academy.

Akbank kann Veränderungen in der Lizenznutzung in nahezu Echtzeit beobachten und den Bedarf für Neuanschaffungen exakt ermitteln. Jetzt kann das IT-Team ein valides Budget auf der Grundlage von Fakten berechnen und das Jahresbudget anhand der tatsächlichen Nutzung optimal verwalten. Compliance-Risiken oder unerwartete Überraschungen bei Audits gehören damit der Vergangenheit an.

Über Akbank

Die Akbank T.A.Ş. wurde 1948 gegründet und ist eine der größten Banken der Türkei. Sie ist an der Borsa Istanbul notiert und ihre größten Anteilseigner sind Mitglieder der Familie Sabancı. Die Akbank bietet Autokredite, Wohnungsbaudarlehen, Verbraucherkredite und Geschäftskredite an. Im Bericht „Brand Finance - Banking 500, 2018“ wurde sie zum siebten Mal in Folge zur „wertvollsten Bankenmarke in der Türkei“ gekürt. Die Akbank erzielte auch einen bedeutenden Erfolg mit ihrer Platzierung als 126. wertvollste Bankenmarke in dem Bericht, der die wertvollsten globalen Bankenmarken auflistet.

Über die MOS-Akademie

Master of Service Academy ist der führende Anbieter von SAM-Tools und -Dienstleistungen in der Türkei und betreut dank der engen Partnerschaft und Zusammenarbeit mit der USU hochrangige Telekommunikations- und Bankunternehmen in der Region. Neben SAM kann MOS auf eine Reihe erfolgreicher Implementierungsprojekte in den Bereichen Unternehmensarchitektur, IT-Servicemanagement und Informationssicherheit verweisen, die auch bei der Vereinfachung komplexer IT-Asset-Management-Fälle helfen.



**Kontaktieren Sie uns –
wir beraten Sie gerne.**

www.usu.com



Smart businesses use USU

info@usu.com · www.usu.com

USU