

Case Study

Professionelles Lizenzmanagement zahlt sich aus

Türk Telekom senkt Software-Kosten und steigert Effizienz



Auf einen Blick

Die Organisation

Türk Telekom
www.turktelekom.com.tr

Branche

Telekommunikation

Kennzahlen

38.798 Mitarbeiter (Stand:
30.06.2022), 53 Millionen
Abonnenten (Stand:
30.09.2022)

USU-Lösung

USU Software Asset
Management

Die Herausforderung

Im Jahr 2016 fusionierte Türk Telekom mit zwei anderen Technologieunternehmen zu einem großen Konzern. Im Zuge des Integrationsprojektes musste auch die jeweiligen IT-Landschaften zusammengebracht und organisiert werden. Türk Telekom suchte daher nach einer Lösung, die dem Konzern dabei hilft, einen vollständigen Überblick über alle Software-Lizenzen zu erhalten und diese effizient zu managen. Das IT-Team stellte fest, dass sein vielfältiges Software-Portfolio optimiert und standardisiert werden sollte. Außerdem wollte Türk Telekom sich besser auf anstehende Software-Audits von wichtigen Anbietern wie Oracle, Microsoft und SAP vorbereiten, da das Unternehmen ansonsten hohe Lizenznachzahlungen oder zusätzliche Gebühren befürchtete.

„Nachdem das SAM-System im Jahr 2020 vollständig eingerichtet war, konnten wir schnell erhebliche Verbesserungen in unseren Prozessen feststellen, die uns auf erfolgreiche Software-Audits vorbereiteten. Dank der automatisierten Prozesse waren wir in der Lage, regelmäßige Budgetkontrollen und Compliance-Berichte mit nur wenigen Klicks durchzuführen – Aufgaben, die in der Vergangenheit große Ressourcen und manuelle Arbeit erforderten.“

Alaattin Çetin, Technology Governance Group Manager
bei Türk Telekom



Die Lösung

Türk Telekom entschied sich aufgrund von USU's langjähriger Expertise für die SAM Tools USU License Management und USU Discovery. Das Projekt war für mehr als 20.000 Clients und etwa 12.000 Server ausgelegt. Über 1.600 Softwarelizenzen von etwa 140 Anbietern mussten inventarisiert und katalogisiert werden. Außerdem mussten die vertragliche und die tatsächliche Nutzung miteinander verglichen werden, um eine optimale wirtschaftliche Nutzung der Software sicherzustellen.

Für die detaillierte Erfassung der Hard- und Software-daten wurde das USU Discovery Tool eingesetzt. Durch die flexiblen und automatisierten Inventarisierungsmethoden konnte in kürzester Zeit höchste Datenqualität und -genauigkeit über die gesamte dezentrale IT-Infrastruktur erreicht werden. Erstes Ergebnis des Projekts war die endgültige Vervollständigung der Inventardaten um den Faktor 2,5.

Innerhalb kürzester Zeit hat das USU-Lizenzmanagement dazu beigetragen, durch ein verbessertes Produktlebenszyklus-Management der 5 großen Anbieter wie SAP, Microsoft, Micro Focus, IBM und Oracle die Lizenzen erfolgreich zu optimieren. Zuvor wurden die komplexen Lizenzdaten mit Excel verwaltet. Dank des hohen Automatisierungsgrades durch die Einführung Tool-gestützter Prozesse kann der Kunde mit der Implementierung der Technology Asset Inventory-Lösung auf manuelle Tabellenkalkulationen verzichten werden.

Das Ergebnis

Seit der Integration der preisgekrönten USU Software Asset Management Lösung kann der führende türkische Telekommunikationsbetreiber zahlreiche messbare Vorteile der von USU und MOS Academy, einem regionalen USU-Geschäftspartner, bereitgestellten Lösung nutzen. Innerhalb von 3 Jahren konnte mehr als das 10-fache der Kosten des gesamten SAM-Projekts eingespart werden. Für 3 Audit-Anfragen werden heute nur noch 6 Arbeitstage benötigt, anstatt wie früher mehr als 100.

Durch den Einsatz von USU Discovery konnte der Prozess der Erfassung des Datenbankinventars vollständig automatisiert werden, was zuvor mindestens 30 manuelle Tage in Anspruch genommen hätte. Infolgedessen konnten 93% der Datenbanken optimiert werden – vor der Einführung der SAM-Lösung lag dieser Wert bei lediglich 5%. Die hohe Datenqualität hat die Lizenzmanagement-Engine beflügelt und Türk Telekom zu erheblichen Kosteneinsparungen verholfen.

Im Jahr 2020 erhielt die Türk Telekom aufgrund des Einsatzes der SAM-Lösung von USU den internationalen SAMS Europe Award für herausragende Projektergebnisse. Im Jahr 2022 erhielt das Unternehmen den ITAM Review Excellence Award für herausragendes Software Asset Management in der Kategorie „ITAM Professional of the Year“.