

Case Study

La gestione professionale delle licenze dà i suoi frutti

Türk Telekom riduce i costi del software e aumenta l'efficienza



In sintesi

L'organizzazione

Türk Telekom
www.turktelekom.com.tr

Industria

Telecommunication

Cifre chiave

38,798 dipendenti (dal
30.06.2022), 52.2 milioni
abbonati (dal 30.06.2022)

USU Soluzione

USU Software Asset
Management

Sfida

Dopo le attività di fusione dovute all'integrazione di tre società del gruppo (rete fissa, comunicazioni mobili e Internet a banda larga) nel 2016, Türk Telekom ha dovuto affrontare l'esigenza di una maggiore chiarezza informatica. Türk Telekom era quindi alla ricerca di una soluzione che aiutasse il gruppo a ottenere una panoramica completa di tutte le licenze software e a gestirle in modo efficiente. Il team IT ha individuato la necessità di ottimizzare e standardizzare il suo variegato portafoglio di asset software e di prepararsi ad affrontare gli audit software di fornitori chiave come Oracle, Microsoft e SAP, poiché altrimenti l'azienda temeva di dover pagare ulteriori licenze o canoni aggiuntivi.

“ Una volta che il sistema SAM è stato completamente configurato nel 2020, abbiamo rapidamente riscontrato miglioramenti significativi nei nostri processi che ci hanno preparato ad affrontare con successo le difese degli audit software. Grazie ai processi automatizzati, siamo stati in grado di eseguire con pochi clic regolari rapporti di controllo del budget e di conformità, attività che in passato richiedevano ingenti risorse e lavoro manuale.

Alaattin Çetin, Technology Governance Group Manager
di Türk Telekom



Soluzione

Türk Telekom ha scelto USU come fornitore di strumenti SAM, data la sua lunga esperienza, e ha implementato gli strumenti USU License Management e USU Discovery. Il progetto è stato concepito per oltre 20.000 clienti e circa 12.000 server. È stato necessario inventariare e catalogare oltre 1.600 record di licenze software di circa 140 fornitori. Inoltre, è stato necessario confrontare l'utilizzo contrattuale e quello effettivo per garantire un uso economico ottimale del software.

Per la raccolta dettagliata dei dati hardware e software è stato utilizzato lo strumento USU Discovery. Grazie ai metodi di inventario flessibili e automatizzati, è stato possibile ottenere la massima qualità e accuratezza dei dati nell'intera infrastruttura IT decentralizzata nel più breve tempo possibile. Il primo risultato del progetto è stato il completamento definitivo dell'inventario dei dati con un fattore di 2,5. In breve tempo, l'USU è riuscita a ottenere la massima qualità e precisione dei dati per l'intera infrastruttura IT decentralizzata.

In breve tempo, la gestione delle licenze di USU ha contribuito a ottimizzare le licenze attraverso una migliore gestione del ciclo di vita dei prodotti dei 5 principali fornitori, quali SAP, Microsoft, Micro Focus, IBM e Oracle. Finora i complessi dati delle licenze erano gestiti con Excel. Grazie all'elevato grado di automazione ottenuto con l'introduzione di processi supportati da strumenti, l'implementazione della soluzione Technology Asset Inventory può lasciare che i fogli di calcolo manuali appartengano al passato.

Risultato

Da quando ha integrato la pluripremiata soluzione di Software Asset Management di USU, il principale operatore di telecomunicazioni turco ha potuto trarre numerosi vantaggi misurabili dalla soluzione fornita da USU e da MOS Academy, un partner commerciale regionale di USU. I vantaggi in termini di costi dimostrano da soli che la gestione professionale delle licenze ripaga Türk Telekom: in 3 anni è stato risparmiato più di 10 volte il costo dell'intero progetto SAM. Oggi sono necessari solo 6 giorni lavorativi per 3 richieste di audit, anziché più di 100 come in precedenza.

Utilizzando lo strumento Discovery di USU, è stato possibile automatizzare completamente il processo di raccolta dell'inventario dei database, che in precedenza avrebbe richiesto almeno 30 giorni di lavoro manuale. Di conseguenza, è stato possibile ottimizzare il 93% dei database, aumentando il valore dal 5% prima dell'implementazione della soluzione SAM. L'elevata qualità dei dati ha alimentato il motore di gestione delle licenze e ha permesso a Türk Telekom di ottenere significativi risparmi sui costi.

Nel 2020, Türk Telekom ha ricevuto il premio internazionale SAMS Europe Award per gli eccellenti risultati del progetto grazie all'utilizzo della soluzione SAM di USU.