

## Case Study

# Putzmeister vernetzt weltweite Zusammenarbeit



## Auf einen Blick

### Die Organisation

Putzmeister Holding GmbH  
www.putzmeister.de

### Branche

Maschinenbau

### Kennzahlen

ca. 3.000 Mitarbeiter  
weltweit

### Lösung

USU Digital Customer  
Experience

## Herausforderung

- Umsetzen eines weltweit einheitlichen, skalierbaren Informationsportals (Intra- und Extranet) für 3.000 Anwender der Putzmeister-Gruppe auf Basis von Liferay mit folgenden Kernelementen:
  - Mehrsprachigkeit (12 Sprachen)
  - Einheitliche Darstellung des Produktportfolios und der Unternehmensstruktur; „Single Source of Content“
  - Einfache, lokale Anmeldung (10 LDAPs), dezentrale Redaktion
  - Ausgefeiltes Berechtigungskonzept, teilautomatisierte Content-Verwaltung
  - Weltweite Personensuche

## Warum USU ausgewählt wurde

- Umfassendes, integriertes und bedarfsorientiertes Lösungsangebot aus einer Hand
- Langjährige Expertise bei der Unterstützung wissensbasierter Prozesse, erfolgreiche Realisierung vieler Mitarbeiterportale im Rahmen ähnlicher Kundenprojekte
- Kompetenz als etablierter Liferay Platinum Service Partner
- Flexibilität der Mitarbeiter, enge, direkte Kommunikation und ähnliche Unternehmensphilosophie

## Projektmeilensteine

- Ablösung der vorhandenen Produkte Open Text und MS SharePoint durch Liferay Enterprise Edition
- Definition der Anforderungen, Entwicklung eines detaillierten Fachkonzeptes und Aufsetzen der Infrastruktur
- Fachliche und technische Umsetzung des Intra- und Extranets als updatefähiges, strategisches Serviceportal für alle Geschäftspartner
- Entwicklung einer benutzerfreundlichen, ergonomischen Oberfläche sowie Schnittstellen zu CMS und DMS

## Vorteile durch die USU Lösung

- „InSite Putzmeister“ hat sich als zentrale Informationsdrehscheibe für alle Landesgesellschaften der Putzmeister Gruppe etabliert
- Ausfallsichere, hoch performante und erweiterbare Infrastruktur
- Einheitliche technische Plattform, volle Update-Fähigkeit von Liferay
- Hohe Nutzerakzeptanz durch moderne grafische Oberfläche, klare Strukturierung der Inhalte, LDAP-Anmeldung, effiziente globale Kommunikation und Zusammenarbeit
- Geringere Pflegeaufwände, einfache Bedienung und Administration



Die Putzmeister Gruppe entwickelt, produziert und vertreibt Maschinen zur Betonförderung. Daneben gehören z. B. Anlagentechnik, Dickstoffförderung in der Industrie, im Tunnel und unter Tage sowie Verputzmaschinen zum breiten Portfolio. Internationale Zusammenarbeit ist der Schlüssel, um industrielle Großprojekte über alle fünf Kontinente erfolgreich zu meistern.

### Liferay als technische Basis für Infoportal

Um eine effektive Arbeit in weltweit vernetzten Teams auch weiterhin sicherstellen zu können, benötigte Putzmeister eine einheitliche digitale Plattform für 17 Tochtergesellschaften, in 12 Sprachen und für 3.000 Anwender. Gefragt war eine flexible, offene, benutzerfreundliche und zentrale Informations- und Kommunikationsbasis mit klarer Struktur, die einen komfortablen Log-in, personalisierten Zugriff und eine dezentrale Pflege ermöglichte. Die Verantwortlichen planten den Aufbau eines neuen kombinierten Intra- und Extranets und entschieden sich für eine Portallösung auf Basis von Liferay und die Expertise des Liferay Platinum Partners USU.

„Mit InSite Putzmeister haben wir es zum ersten Mal geschafft, alle 17 Landesgesellschaften und das komplette Händler- und Partnernetzwerk komfortabel anzubinden – nicht zuletzt dank der Expertise von USU.“

Holger Bartholomä, Webmaster  
Putzmeister Holding GmbH

### Hohe Anwenderakzeptanz

Basierend auf der Liste der Anforderungen erfolgten Evaluation und Umsetzung durch USU nach einem straffen Zeitplan. Im ersten Schritt wurden das Intra-, Extra- und Internet analysiert, um die wichtigsten Inhalte als Vorgabe in den Anforderungskatalog zu übernehmen. Mehrsprachigkeit, die einfache Anmeldung über 10 LDAPs sowie ein ausgefeiltes Berechtigungskonzept, das die Inhalte automatisch zuordnet,

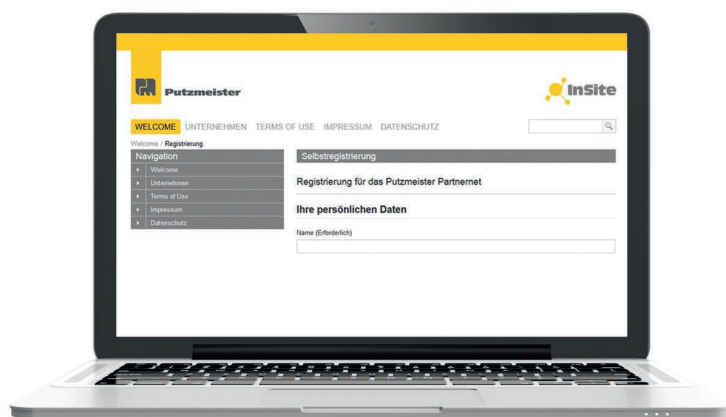
waren weitere wesentliche Funktionen, die implementiert wurden. Mit dem Anspruch einer dezentralen Pflege stand vor allem die Mitarbeiterschulung im Vordergrund.

„Um die Akzeptanz zu erhöhen, haben die Kollegen gleich ‚echte‘ Inhalte mitgebracht, die sie während der Schulung erstellt haben und dann weiterbearbeiten konnten“, erläutert Holger Bartholomä. Auf diese Weise wurde die Plattform im Rahmen der Schulungen immer weiter mit Inhalten befüllt – und die Identifikation mit dem System stieg, zumal Änderungen sofort sichtbar sind und keine Freigabeworkflows existieren.

### Weltweite Transparenz

Der aktuelle Erfolg spricht für sich. Auf das internationale Intranet haben alle Mitarbeiter Zugriff und können in ihrer Sprache relevante Arbeitsdokumente sowie die gesamte Produktpalette inklusive aller Varianten und länderspezifischen Produkte einsehen. Die Inhaltspflege und -verwaltung erfolgt dezentral. Außerdem ist ein vollständiges Kontaktverzeichnis aller Mitarbeiter weltweit verfügbar und erleichtert die themenspezifische Zusammenarbeit deutlich. InSite Putzmeister ist inzwischen zum Dreh- und Angelpunkt für die konzernweite Kommunikation und Kollaboration geworden.

„Heute schafft unsere durchgehende Portallösung InSite Putzmeister eine positive User Experience für alle Partner, Mitarbeiter und Kunden“, zieht Holger Bartholomä ein positives Fazit.



Registrierungsmaske © InSite Putzmeister